

## QUESTIONNAIRE COMMERÇANT

### INFORMATIONS COMMERCE

<b>Raison sociale</b>	
<b>N° SIREN ou SIRET</b>	
<b>Activité</b> <i>(Exemples : Restaurant, bureau de tabac, librairie...)</i>	
<b>Adresse postale</b>	Rue : Code postal : Ville :
<b>Contact et Coordonnées</b>	Prénom : Nom : Email : Téléphone :

### MATÉRIEL

<b>Nombre de Terminaux de Paiement à équiper</b>	
<b>Numéro que vous appelez lorsque votre Terminal de Paiement est en panne</b>	
<b>Nom du mainteneur</b>	
<b>Marque(s) et Modèle(s) du (des) Terminal de Paiement à équiper</b> <i>(Marques et Modèles compatibles en page 4)</i>	
<b>Lors du paiement :</b> <i>(UNE SEULE réponse possible)</i>	<input type="checkbox"/> Le montant à payer est entré manuellement dans le TPE <input type="checkbox"/> La caisse envoie elle-même le montant au TPE

### LOGICIEL / COMPATIBILITÉ

**Information indiquée en haut de l'écran de votre Terminal de Paiement**



- L'icône **3G** est-elle verte ?
- L'icône **3G** est-elle blanche ?



- L'icône **Ethernet (IP)** est-elle verte ?
- L'icône **Ethernet (IP)** est-elle blanche ?











- L'icône **Téléphone** est-elle verte lors du paiement ?
- L'icône **Téléphone** est-elle blanche lors du paiement ?

<b>DON</b>	
<b>Modalité du don souhaitée</b> <i>(UNE SEULE réponse possible)</i>	<input type="checkbox"/> Montant fixe : _____ € <input type="checkbox"/> % du montant du panier : _____ % <input type="checkbox"/> Arrondi supérieur
<b>Association bénéficiaire souhaitée</b> <i>(Laisser vide si association pas encore choisie. Liste des associations disponible sur <a href="http://www.heoh.net">www.heoh.net</a>)</i>	

## ANNEXE 1 COMPATIBILITE DU MATERIEL

La marque et le modèle du Terminal de Paiement sont indiqués au-dessus et/ou au-dessous de l'écran.

Terminaux de Paiement Compatibles				
<b>Marques</b>	Ingenico 			
<b>Modèles</b>	iWL250 	iCT220 ; iCT 250 	Pin Pad gamme IPP 	Move5000 (bientôt compatible) 
<b>Modèles sous <b>AXIS</b></b>	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>	<b>OUI</b>

Terminaux de Paiement Incompatibles		
A changer ou à faire évoluer avec le mainteneur		
<b>Marques</b>	Ingenico 	Verifone 
<b>Modèles</b>	EFT930 	<b>Tous</b>